



KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG
NOMOR : 2452 /KPTA.W6-A/PW1.1.2/X/2025**

TENTANG

**PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025**

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG,

- Membaca : Surat Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 292/SEK/OT.01.1/II/2025 tentang langkah-Langkah Strategis menuju Wilayah Bebas Dari korupsi (WBK)/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Tahun 2025.
- Menimbang : a. bahwa sehubungan adanya perubahan Tim Survei pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang dan untuk kelancaran pelaksanaan Zona Integritas Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025, perlu menunjuk kembali Tim Survei;
b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas-tugas sebagai Tim Survei;
c. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas-tugas sebagai Tim Survei Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung RI;
2. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
6. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
10. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2025 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025.

M E M U T U S K A N :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TENTANG
PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI
KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025.**
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang Nomor : 2135/KPTA.W6-A/PW1.1.2/IX/2025 tanggal 15 September 2025 tentang Penunjukan Tim Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025 dan Nomor : 2136/KPTA.W6-A/PW1.1.2/IX/2025 tanggal 15 September 2025 tentang Penunjukan Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025.
- KEDUA : Menunjuk mereka yang namanya tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025.

- KETIGA : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 21 Oktober 2025
Ketua,

ABDULLAH

Tembusan Yth. :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MARI di Jakarta.

LAMPIRAN
Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang
Nomor : 2452 /KPTA.W6-A/PW1.1.2/X/2025
Tanggal : 21 Oktober 2025

SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025

NO	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	URAIAN TUGAS, KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB
1.	Ahmad Syahab, S.H., M.H.	Panitera	<u>Ketua Tim</u>	Memastikan dan memonitoring jalannya kegiatan survei yang akan dilakukan meliputi: 1. Menentukan jenis layanan yang akan di survei. 2. Menentukan metode survei. 3. Menentukan teknik pengumpulan data. 4. Menentukan waktu pelaksanaan survei. 5. Menentukan responden Survei. 6. Menentukan strategi/tindak lanjut perbaikan/peningkatan.
2.	Rahmat Supli, S.H., M.Si.	Plt. Sekretaris	<u>Sekretaris</u>	1. Memonitoring terlaksananya pelaksanaan survei, hasil survei dan tindak lanjut hasil survei. 2. Menyampaikan laporan hasil survei dan tindak lanjut hasil survei kepada Ketua Tim.
3.	Ledy Faramita, S.E., M.H.	Kabag Perencanaan dan Kepegawaian	<u>Koordinator Pelaksanaan Survei</u>	Terlaksananya kegiatan pasca pelaksanaan survei meliputi: 1. Melakukan analisis terhadap data hasil survei. 2. Berkoordinasi dengan Ketua Tim, Sekretaris dan Anggota Tim Lainnya.
			<u>Seksi penyebaran link survei :</u>	1. Menentukan teknik pengumpulan data. 2. Menentukan waktu pelaksanaan survei. 3. Menentukan responden Survei. 4. Berkoordinasi dengan Ketua Tim, Sekretaris dan Anggota Tim Lainnya.
				Bertugas dalam menyebarkan link survei kepada responden yang telah ditentukan
	1. Drs. Suratman Hardi 2. Cean Feby Validia, S.H.	1. Panmud Banding 2. Analis Perkara Peradilan	1. Layanan Penyelesaian Perkara	Bertugas menyebar link survei kepada responden : Majelis Hakim dan Panitera Pengganti Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang
	1. Dra. Rosmaladaya 2. Muhammad Yusron Hartoyo, A.Md.Kom.	1. Panmud Hukum 2. Dokumentalis Hukum	2. Layanan Penyerahan Produk Peradilan	Bertugas menyebar link survei kepada responden : Panitera dan Panitera Muda Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azuardi Rizal, S.SI. 2. Rani Mayazuruna, S.H. 3. Poppy Lestari, Amd.Kom. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasubag TURT 2. Penata Layanan Operasional 3. Dokumentalis Hukum 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Layanan Permohonan Informasi dan Layanan Pengaduan 	Bertugas menyebar link survei kepada responden : Sekretaris dan jajarannya di Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang dan Masyarakat yang datang langsung ke PTSP maupun Masyarakat yang menerima pelayanan di Media Sosial PTA Palembang
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ikhtiar Hidayati, S.H 2. Diar Estiwinengku, S.Kom, M.M. 3. Alliyah Ajeng Sundari, A.Md.,A.B 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasubag Kepegawaian dan TI 2. Pranata Komputer Ahli Pertama 3. Pengolah Data dan Informasi 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Layanan Pembinaan dan Pengawasan 	Bertugas menyebar link survei kepada responden : Ketua dan Wakil Ketua Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang
4.	<p>Suci Lestari, S.H. Anggota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Annisa Dwita Aurum, S.T. 2. Rendi Ali Purnomo, S.T. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analis Perkara Peradilan 2. Penata Kelola Sistem dan TI 3. Penata Layanan Operasional 	<u>Koordinator Analisis Data dan Penyusun Laporan</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menarik data hasil survei 2. Memilah Responden 3. Menyusun Laporan hasil survei
5.	<p>Miftah Nurul Anwar, S.H., M.H. Anggota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muslimawati, S.E. 2. Raden Ayu Sundari, S.Kom., M.M. 3. Ratna Dewi, S.E. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasubbag Rencana Program dan Anggaran 2. Perencana Jenjang Ahli Muda 3. Penelaah Teknis Kebijakan 4. Perencana Ahli Pertama 	<u>Koordinator Pengumpulan dokumen tindak lanjut hasil survei</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Merencanakan usul rapat tindak lanjut hasil survei 2. Berkoordinasi dengan Penanggung Jawab tindak lanjut 3. Mengumpulkan data dokumen tindak lanjut 4. Menyusun laporan tindak lanjut hasil Survei SKM 5. Menyajikan data dokumen tindak lanjut hasil survei SPAK dan SPKP

Palembang, 21 Oktober 2025

Ketua,

ABDULLAH